



Qualitätsbeauftragte/r

Qualitätsmanagement ist nicht nur eines der zentralen Themen der heutigen Geschäfts- und Wirtschaftswelt, sondern gewinnt auch im Gesundheitswesen immer mehr an Bedeutung. Die Erfahrung zeigt, dass Unternehmen, die ihren Mitarbeitern eine Weiterbildung im Bereich Qualitätsmanagement ermöglicht haben, schon nach kurzer Zeit deutliche Steigerungen der Produktionseffizienz erlangt haben. Qualitätsbeauftragte im Gesundheitswesen sind durch die QM-Methoden dazu befähigt Mitarbeiter anzuleiten und Gruppenarbeitstechniken sowie Problemlösetechniken anzuwenden. Des Weiteren können mit Erwerb dieser Weiterbildung fach- und bereichsübergreifende Lösungen für die Organisation im Team entwickelt werden. Die Teilnehmer des Lehrgangs erlernen die Qm-typischen Vorgehensweisen, Methoden, Instrumente, Werkzeuge sowie den Aufbau und die Dokumentation des QM-Systems. Sie werden dazu befähigt, das erlernte Wissen in der eigenen Einrichtung schnell umzusetzen und anzuwenden.

Kurz gesagt können Sie mit dieser Aufstiegsqualifikation neue Qualifikationen für Ihr Berufsleben oder neue Chancen und Perspektiven für Ihr Unternehmen erwerben.

Weiterbildungsinhalte:

Grundlagen des QM

- Rechtliche Grundlagen
- Verschiedene Modelle des QM
- Expertenstandards und Assessmentinstrumente
- Standards und Prozessmanagement
- Aufbau- und Ablauforganisation im Gesundheitswesen
- Erstellung eines Qualitätsmanagementhandbuches,
- Lenken von Dokumenten und Daten
- Anforderung an die Dokumentation
- Projektmanagement
- Evaluation

Zielgruppe:

Ärzte, Arzthelfer, medizinische Fachangestellter, Krankenpfleger und -schwestern, Hebammen, Apotheker, Psycho- und Physiotherapeuten.

Die Lehrgangsteilnehmer arbeiten in sozialen Einrichtungen oder im Gesundheitswesen z. B. als Ärzte, Pflegepersonal, Labormitarbeiter, Verwaltungsmitarbeiter in Kranken- und Pflegeeinrichtungen, Mitarbeiter in Arztpraxen, Betreuer, Jugendhilfeeinrichtungen, usw.

Was sollten Sie mitbringen?

- Soziale, Kommunikative und Mentale Kompetenz

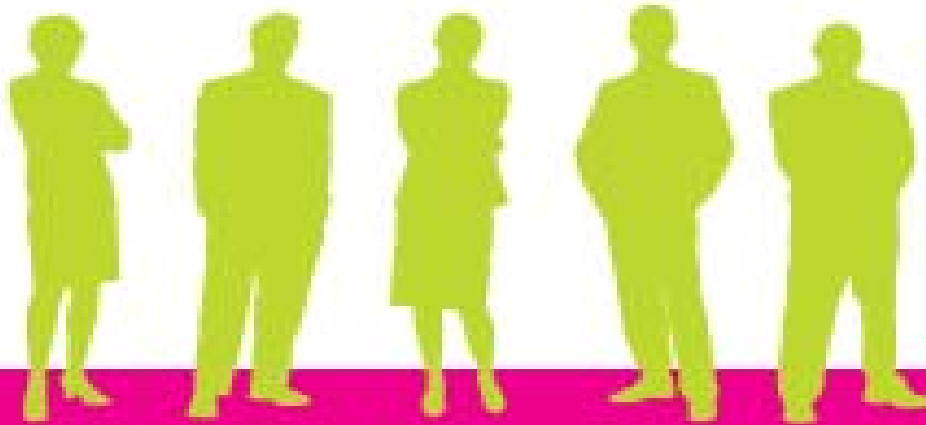
Bildungsart: Weiterbildung

Abschluss: Zertifizierter Qualitätsbeauftragte/r im Gesundheitswesen

Dauer: 80 UE

Modul 1: Grundlagen des Qualitätsmanagementsystems	8UE
<ul style="list-style-type: none">▪ Einleitung▪ Klärung von Begriffen▪ Unterschied QM, KTQ, TQM, EFQM▪ Grundsätze des QM▪ Nutzen des QM Systems▪ Geschichtlicher Hintergrund▪ Normen und Richtlinien▪ Entstehung der Normenreihe der ISO 9001	
Modul 2: Verantwortung der Leitung	8 UE
<ul style="list-style-type: none">▪ Einleitung▪ Prozessgrundlagen und deren Begriffe und Definitionen▪ Verantwortung der Leitung▪ Projektstruktur	
Modul 3: Management von Ressourcen	4 UE
<ul style="list-style-type: none">▪ Einleitung▪ Bereitstellung von Ressourcen▪ Personelle Ressource▪ Infrastruktur eines Unternehmens▪ Arbeitsumgebung▪ Motivation	
Modul 4: Produktrealisierung	4 UE
<ul style="list-style-type: none">▪ Planung▪ Kundenorientierte Prozesse▪ Entwicklung▪ Beschaffung▪ Dienstleistungserbringung und Produktion	
Modul 5: Dokumentation	8 UE
<ul style="list-style-type: none">▪ Funktion und Nutzen▪ Anforderungen▪ Aufbau▪ Das Handbuch▪ Arbeitsanweisungen und Verfahrensanweisungen▪ Lenkung der Dokumente▪ Die elektronische Variante	

Modul 6: Begriffserläuterungen	4 UE
Modul 7: Messung, Überwachung und Überprüfung	4 UE
▪ Allgemeines	
▪ Messung und Überwachung	
▪ Lenkung von Mess- und Überwachungsmitteln	
Modul 8: Statistik und Auswertungen	8 UE
▪ Einleitung	
▪ Analyse von Daten	
▪ Grundlagen der Statistik	
▪ Methoden/ Werkzeuge	
▪ Managementwerkzeuge	
Modul 9: Fehlermanagement und Verbesserung	4 UE
▪ Lenkung der fehlerhaften Produkte	
▪ Verbesserung	
▪ FMEA	
Modul 10: Auditierung und Zertifizierung	12 UE
▪ Grundlagen einer Auditierung	
▪ Interne Audits	
▪ Produktaudit	
▪ Systemaudit	
▪ Prozessaudit	
▪ Lieferantenaudit	
▪ Die Zertifizierung	
▪ Was tun, wenn der Zertifizierer kommt	
Modul 11: Kommunikation, Präsentation und Moderation	8 UE
▪ Kommunikation	
▪ Führung durch Moderation	
▪ Gruppenarbeiten zur Förderung der Qualität	
▪ Methoden der Themenbearbeitung	
Modul 12: Vorbereitung Prüfung	8 UE



Unterrichtseinheiten: 10 Unterrichtstage à 8 Stunden

Gesamtstundenzahl: 80 Stunden

Veranstaltungsort:

karriereschmiede-köln, Eupener Straße 150, 50933 Köln