

Elke Harders

karriereschmiede-köln[®] • 51105 Köln Postfach 990142

Eupener Straße 150
D-50933 Köln
Tel: +49 (0) 2 21 - 57 96 38 54
Fax: +49 (0) 2 21 - 48 53 50 79
info@karriereschmiede-koeln.de
www.karriereschmiede-köln.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung:

Direkt nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung. Sollte ein Kurs bereits ausgebucht sein, schreiben wir Sie in die Warteliste ein oder wenn möglich, in einen von Ihnen angegebenen Alternativkurs.

Beratung:

Eine telefonische Kursberatung durch die Produktverantwortlichen ist möglich.

Teilnehmerzahl:

Um ein effektives und praxisnahes Arbeiten in den Kursen und individuelles Eingehen des Trainers auf die Wünsche der einzelnen Teilnehmer zu gewährleisten, ist der Teilnehmerkreis auf maximal 25 Personen begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Ihre Daten werden für interne Zwecke elektronisch gespeichert.

Absagen von Seminaren:

Wir behalten uns vor, das Seminar vor Beginn abzusagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl von 15 Personen in Köln unterschritten wird.

Kursablauf:

Die karriereschmiede-köln wird die Kurse gemäß der Beschreibung im Veranstaltungsprogramm durchführen. Details im Ablauf des Programms sowie der Einsatz des angekündigten Trainers können einerseits aus didaktischen Gründen bzw. bei kurzfristigem, krankheitsbedingtem Ausfall des Dozenten unter Wahrung des Gesamtcharakters und des hohen Qualitätsstandards von der karriereschmiede-köln geändert werden.

Datenschutz:

Die karriereschmiede-köln erhebt, verarbeitet, nutzt und speichert personenbezogene Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Beschwerdemanagement:

Wir legen Wert auf Ihre Kundenzufriedenheit. Sie können sich jederzeit auf einem der eingangs angegebenen Kontaktwege an uns wenden. Gleichzeitig existiert ein standardisiertes Beschwerdemanagement, dass regelmäßig von einer Qualitätsbeauftragten ausgewertet wird.

Ihre Ansprechpartnerin für unsere Seminare ist:

Elke Harders
Telefon: 02 21 - 57 96 38 54
E-Mail: info@karriereschmiede-köln.de
www.karriereschmiede-köln.de